

Beszámoló a Herend Környéki Önkormányzatok Család és Gyermekjóléti Szolgálat
2025-ös év feladatainak ellátásáról
Márkó

Az intézmény a 2025-ös évben 8 településen látta el a szociális segítő munkát.

Szociális Segítő Munka:

Tájékoztatási feladatok: szociális és egyéb információs adatgyűjtés és tájékoztatás:

- a szülőt, illetve a gyermeket mindazon **jogokról, támogatásokról és ellátásokról**, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben levő várandós anyát az őt, illetve a **magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról**,
- a **születendő gyermeke felnevelését nem vállaló**, válsághelyzetben lévő várandós anyát a **nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól**.

Szociális segítőmunka:

- **segíti** az igénybe vevőket a családban jelentkező **működési zavarok ellensúlyozásában**, a családban élő gyermek problémáinak rendezésében, gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- segíti az igénybe vevőket a szociális, életvezetési, mentálhigiénés, családtervezési, pszichológiai, nevelési, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadással, vagy az ezekhez való hozzájárítás megszervezésével,
- **elősegíti a családi konfliktusok megoldását**, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében **számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait**, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- a **hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében segítséget nyújt** a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- **koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek együttműködését**, az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében **esetmegbeszélést**, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett

gyermeknek a részvételével **esetkonferenciát szervez,**

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében.
- a Gyámhivatal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve **környezettanulmányt készít.**

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- **folyamatosan figyelemmel kíséri** az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve **család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,**
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében **együttműködik a területén található szolgáltatókkal,** segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében, kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét,
- a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a **családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,**
- **segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban,** az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében.

Egyéb feladatok:

- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül **tesz javaslatot a hatósági intézkedésére.**
 - A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:
 - olyan **prevenciós, szabadidős és közösségi programokat szervez,** amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
 - **kezdeményezi** a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél ilyen **programok megszervezését.**
 - Olyan veszélyeztetettséget, illetve a család, a személy krízishelyzetét **észlelő- és jelzőrendszert működtet,** amely lehetővé teszi a gyermekeket, családokat, személyeket veszélyeztető, valamint a krízishelyzethez vezető okok feltárását, a veszélyeztetettség, krízis időben történő felismerését.
- / Évente 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez. A beérkezett jelzésekről **heti jelentést** készít a Járási Központ felé. Tárgyév február 28-ig **éves szakmai tanácskozást** szervez. /
- **Adományokat nyújt és közvetít.**

Statisztikai adatok 2025. év:

Ellátottak:

	Szociális segítő munka	Védelembe vétel	Nevelésbe vétel	Családba fogadott
Ellátottak száma	17 fő	-	-	-
Családok száma	6 család	-	-	-
Összesen	17 fő	6 család		

Jelzések:

Jelző intézmény	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
Önkormányzat, Jegyző	1
Összesen:	3

Esetkonferenciák száma a Szolgálat szervezésében Márkó településen 2025-ös évben: 0 darab

Egyszeri esetkezelések száma Márkó településen a 2025-ös évben: 4 darab

Problémák:

A 2025-ös évben is Szolgálatunk a Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézménnyel együtt tevékenykedett a településeken. Az Intézmények együttműködése rendszeres és folyamatos, a közös munkával, családlátogatásokkal, megbeszélésekkel segítették és támogatták a családok mindennapjait.

A 2025-ös évben napi, heti rendszerességgel találkoztak a kollégák azokkal a családokkal, akik egyre nehezebben tudják biztosítani gyermekeik számára a szükséges élelmiszert, ruházatot, tanszert. Továbbra is mindennapos probléma a családok hitelei, tartozásai, anyagi problémáik. Ebben az évben is rendszeresen találkoztunk elhanyagolással, bántalmazással, hozzátartozók közötti erőszakkal is, szenvedélybetegséggel. Továbbra is egyre több gyermeknél jelentkezik viselkedési, és magatartászavar, drogfogyasztás, végtagok vagdosása körzövel és egyéb szűrős eszközzel, öngyilkossági kísérlet.

2025-ös évben is több családnál tapasztaltunk veszélyeztetettséget, melyet jeleztünk az illetékes Gyermekjóléti Központok, Gyámhivatalok felé, s mivel a problémákat a családok nem tudták megszüntetni, több ízben történt hatósági intézkedés.

Egyre több az egyedülálló kisnyugdíjas, illetve az egyedülálló jövedelemmel nem rendelkező személy, akiknek a helyzetükre nem látunk megoldást.

Továbbra is probléma a szakemberek hiánya, mint a pszichológus, pszichiáter, fejlesztőpedagógus, egészségügyi ellátás stb, a gyermekek, családok nem jutnak be intézményekbe, ahol problémájukat mielőbb tudnák orvosolni. Több hónap- minimum 6-9 hónap- várakozási idő van (Nevelési Tanácsadó, Gyermekpszichiátria, egészségügyi ellátás stb.). Mindezek ismeretében a Szolgálat dolgozói próbálták a hiányzó szakembereket a tanult tudással és a megszerzett gyakorlattal pótolni, az azonnali veszélyeztetettséget csökkenteni, elhárítani.

Márkó településen problémaként leginkább anyagi problémák, egészségügyi problémák, gyermeknevelési problémák, gyermek elhanyagolás, családi konfliktusok, ügyintézésben való járatlanság jelentek meg a 2025-ös évben.

Speciális szolgáltatások: 2025-ös évben a Speciális Szolgáltatást a Család és a Gyermekjóléti Központok biztosították, melyeket az ellátottak igénybe vettek.

A Veszprémi Családsegítő és Gyermekjóléti Integrált Intézmény az alábbi speciális szolgáltatást biztosította:

- ingyenes pszichológiai tanácsadás: előzetes egyeztetés alapján
- ingyenes jogi segítségnyújtás: bejelentkezés alapján
- addiktológus: bejelentkezés alapján
- készenléti telefon

Szakközi megbeszéléseket évi 6 alkalommal szervez Szolgálatunk, melyre a települések jelzőrendszeri tagjainak a jogszabályi előírás alapján kötelező megjelenni. Ennek ellenére sajnos továbbra is kevesen vesznek részt a megbeszéléseken.

Adomány/Támogatás: A 2025-ös évben is keresték Szolgálatunkat, kérve anyagi segítségünket, adományainkat. A beérkezett adományokat (ruha, játék, bútor stb.) folyamatosan közvetítésre kerültek, több alkalommal került sor adományházakra is.

Nyáron egy vállalkozó segítette, támogatta szabadidős táborunkat, programjainkat.

A karácsony közeledtével ahogy minden évben, 2025-ben is meghirdettük az „Egy cipősdoboznyi

szereket” elnevezésű karácsonyi adománygyűjtésünket a településen, mivel nagy szükség van rá. Ezen felül **több vállalkozó is segítette, támogatta a családokat.**

Márkó: Vállalkozói támogatásban 1 család részesült, nagyobb mennyiségű élelmiszersomagot, tisztítószer és tisztálkodási csomagot kapott a család. A Szolgálat által az „**Egy cipősdoboznyi szereket**” elnevezésű adományban **4 család** részesült.

Programok, játszóházak:

Intézményünkben továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a prevenciós, szabadidős programokra, mely keretében a nyáron több helyszínen szerveztünk a gyermekeknek változatos programokat a 2025-ös évben.

A települések közös programjai, melyen kislódi gyermekek is részt vettek:

- Húsvéti túra íjászkodással és lovaskocsikázással
- Veszprémi Malom meglátogatása, langalló sütéssel
- Ajkai Nomádia park kovácsmesterség bemutatásával
- Bándi Essegvár és játszótérezés, hangtál foglalkozással, tűzoltóság „vízbombájával”

Márkó:

- Bekapcsolódás a helyi falunap programjába
- Bekapcsolódás a helyi Karitásztábor programjába
- Bekapcsolódás a helyi sportnap programjába

Hatósági ellenőrzés: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály engedélyes hatósági ellenőrzést tartott 2025. április 16-án Szolgálatunknál. Az ellenőrzés kiterjedt az intézményi dokumentációkra-szakmai program, SzMSz, házirend, szabályzatok stb, illetve a teljes szakmai munkára.

Az ellenőrzés összegzése: A gyermekjóléti szolgáltatás megfelelő szakmai létszámmal, a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik. Az intézmény számára a fenntartó a szükséges tárgyi és technikai feltételeket biztosítja. A szakmai munka dokumentálása tekintetében hiányosság nem volt tapasztalható. A helyszínen áttekintett dokumentumok, nyilvántartások és szűrőpróbaszerűen kiválasztott ellátotti iratok rendezettek, jogszerűek, szakszerűen, pontosan vezetettek. A gyermekek szabadidejének szervezését, a veszélyeztetettség megelőzését, valamint az észlelő és jelzőrendszer működtetését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végzik.

Az engedélyes által működtetett szolgáltatások szakmai biztosítása, a szakmai munka megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Javaslatok a 2026-os évre:

- Együttműködés, kölcsönös tájékoztatás a szakemberek részéről.
- Problémák észlelésekor, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében írásos jelzések megtétele
- A szabadidős programok, játszóházak, prevenciós előadások szervezése helybeli erőforrásokkal, anyagi támogatással, képzett szakemberek bevonásával (pl.: drámapedagógus, képzett kézműves szakember)
- Adományházak szervezése, adományközvetítésben, szállításában segítségnyújtás, adomány tárolására alkalmas helyiség kialakítása
- A felsorolt problémák leküzdése, csökkentése érdekében nagy hangsúlyt kellene fektetni a prevencióra- előadásokkal, interaktív foglalkozásokkal